

Gérez efficacement vos  
périphériques d'impressions  
et réduisez vos coûts



# Service de surveillance et de gestion à distance pour une exploitation optimale des périphériques



Mettez en oeuvre une stratégie efficace de gestion des périphériques et réduisez ainsi radicalement vos coûts d'exploitation. Ce nouveau service d'assistance basé sur Internet permet de contrôler ou de gérer à distance jusqu'à respectivement 500 ou 100 périphériques d'impression. Grâce à lui, vous disposez des outils qui vont vous permettre d'augmenter votre retour sur investissement, et cela en toute simplicité depuis votre bureau. A partir des données que vous avez obtenues, vous pouvez optimiser la gestion de votre parc, déterminer votre future stratégie en termes de périphériques et réduire vos coûts d'exploitation. Vous maîtrisez totalement votre infrastructure !

Le service @Remote permet de gagner du temps et réduit les coûts d'exploitation :

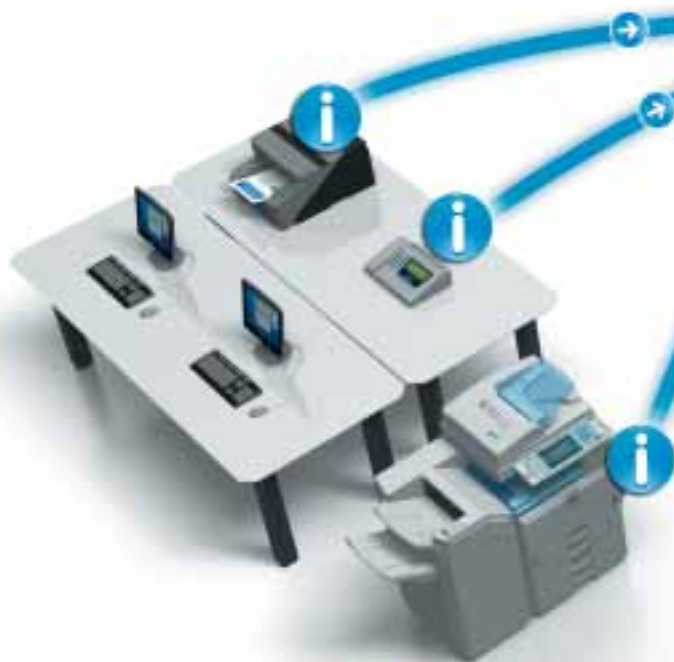
- recueille les données opérationnelles des imprimantes et multifonctions en réseau
- envoie automatiquement les données à un serveur central pour traitement
- offre un accès simple et rapide via un portail Web
- génère des comptes rendus détaillés et élabore des informations liées à l'utilisation
- vous garantit une tranquillité d'esprit grâce à une assistance automatisée

## Des tâches manuelles réduites au minimum

Gagnez un temps précieux en optimisant la gestion quotidienne de vos périphériques. Grâce aux relevés automatiques des compteurs de vos multifonctions et imprimantes en réseau, vous n'avez plus besoin de vérifier manuellement chaque compteur, de remplir des coupons ou de confirmer vos relevés par téléphone. Le processus de facturation est lui aussi facilité. Les coûts peuvent être automatiquement imputés à la bonne personne ou au bon client et votre productivité est ainsi optimisée. Le risque d'erreurs est minimisé et les coûts administratifs réduits.

## Une connaissance optimale des dispositifs

Vous obtenez rapidement une vision détaillée de l'utilisation de vos équipements en réseau. Vous pouvez demander un aperçu complet des périphériques sur- et sous-utilisés afin de vérifier si vos équipements sont exploités de la manière la plus rentable possible. Vous pouvez même vous appuyer sur l'expérience des consultants de Ricoh pour vous aider à développer un plan d'amélioration de l'utilisation personnalisé.



- 1 Recueil des données
- 2 Transmission des données
- 3 Comptes rendus détaillés

## Des coûts d'exploitation réduits

Le service @Remote peut générer des comptes rendus personnalisés qui peuvent être analysés afin d'optimiser la gestion de vos périphériques et accroître le retour sur vos investissements informatiques.

- Il vous permet de prendre des décisions pertinentes pour éliminer les investissements inutiles.
- Il limite les coûts à long terme et réduit le coût total de possession à l'échelle de l'entreprise.

## Des communications sûres

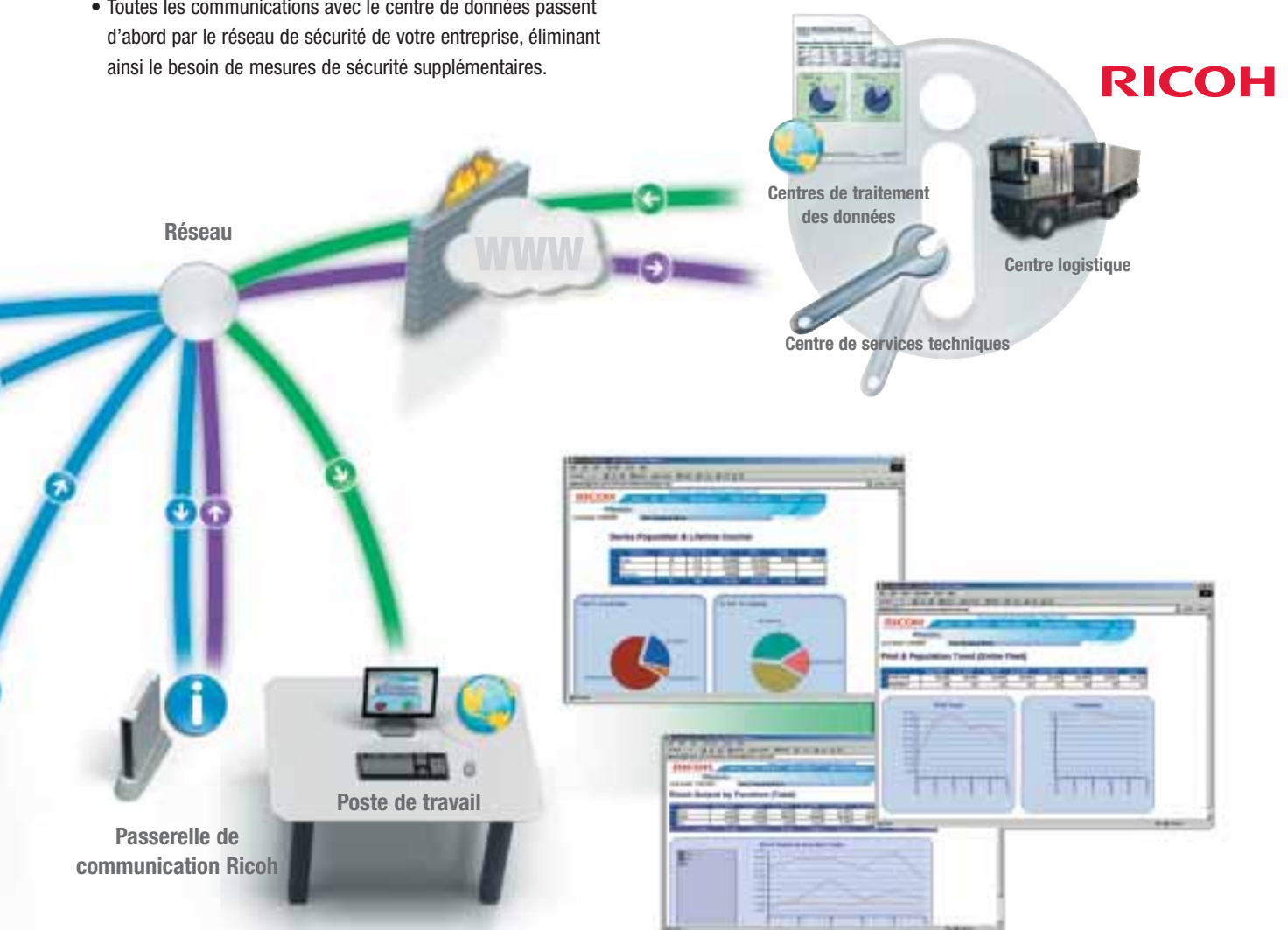
- La passerelle de communication de Ricoh recueille les données depuis vos périphériques en réseau et les transmet au centre de traitement des données de Ricoh. Une authentification mutuelle est effectuée avant l'échange de données.
- Le portail du service @Remote : identification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Toutes les communications avec le centre de données passent d'abord par le réseau de sécurité de votre entreprise, éliminant ainsi le besoin de mesures de sécurité supplémentaires.

## Assistance automatisée

Conçu pour vous garantir une totale tranquillité d'esprit, le service @Remote intègre de nombreuses fonctionnalités innovantes. Les niveaux des fournitures, par exemple le toner, sont contrôlés et de nouvelles fournitures pourront être automatiquement commandées. Les notifications d'appel technique pourront également être automatisées sans aucune intervention de votre part.

## Certification internationale

Le service @Remote de Ricoh a obtenu la certification ISO15408 (Critères communs). La norme ISO15408 est un référentiel international qui définit les exigences de sécurité et établit des procédures pour évaluer la sécurité des systèmes informatiques et des logiciels.



## Visualisation rapide via le Web

Ce service est non seulement complet et perfectionné mais aussi extrêmement convivial. Pour visualiser toutes les informations collectées, il vous suffit d'accéder au portail Web du service @Remote, qui est disponible 24h/24 et 7j/7. Aucun logiciel n'est nécessaire.

### Portail Web :

- Comptes rendus de relevés compteurs
- Comptes rendus d'activité des périphériques
- Volumes de pages précis



# Caractéristiques techniques



## @Remote Service

Type d'équipement :	Passerelle de communication à distance Type BN1 (type réseau)
Configuration :	Equipement de bureau de type "PC"
Connectivité requise :	Connexion Ethernet ou directe via câble série
Interfaces :	Ethernet 10 base-T/100 base-TX pour technicien Ethernet 10 base-T/100 base-TX pour utilisation générale RS-485 - port série bidirectionnel
Plate-forme/Logiciels :	Linux/Monta Vista Linux MVL PE2.1/MIPS & application
Serveur Web :	Apache : Conformité HTTP/1.3.27
SSL :	Open SSL 0.9.6m
Type processeur/vitesse :	MIPS RISC CPU/200 MHz
Mémoire :	Mémoire flash 4 Mo/RAM 32 Mo/ Carte SD 32 Mo
Affichage :	3 voyants indiquant l'alimentation, les erreurs systèmes et les erreurs de communication
Protocoles :	TCP/IP, SNMP, HTTPS, SOAP, SMTP, DHCP
Nombre de périphériques par passerelle RC :	Contrôle jusqu'à 500 périphériques en réseau dont 5 périphériques directement connectés (jusqu'à 5 périphériques Ricoh non mis en réseau peuvent être connectés via les câbles série RS 485 sur un maximum de 50 mètres)

Compteurs acquis et faisant l'objet de comptes rendus :	Périphériques Ricoh : Imprimantes, copieurs, télécopieurs et scanners' Périphériques autres que Ricoh : Compteur d'impressions'
Pile :	Lithium (sur la carte imprimée)
Auto-diagnostics :	Mise en route lors de l'auto-test
Environnement :	50 ~ 89,6°F (10 ~ 32 °C), 15 ~ 80 % humidité relative
Source d'alimentation électrique :	220 - 240 V, 50/60 Hz
Consommation électrique :	20 W maximum
Dimensions (L x P x H) :	203 x 145 x 31,5 mm
L'ensemble comprend :	Passerelle RC, support, adaptateur courant alternatif et câble d'alimentation, guide d'installation, câble NIC, câble série RS 485 de 249,9 cm
Poids :	0,7 kg
En option :	Kit de cartes LAN sans fil comprenant 2 interfaces PCMCIA type II, une carte LAN sans fil IEEE 802.11b (permet la communication LAN sans fil)
Certification de sécurité :	ISO15408 – Certification de sécurité des technologies de l'information aux critères communs

<sup>1</sup> Les informations varient en fonction de la compatibilité des dispositifs.

Pour en savoir plus et connaître la disponibilité des produits compatibles,  
contactez votre revendeur Ricoh habituel.



ISO9001 : certifié en 2000  
Certifié ISO14001

Ricoh croit à la protection des ressources  
naturelles de la Terre. Cette brochure est  
imprimée sur du papier recyclé : composé  
à 50 % de fibres recyclées et à 50 % de  
pâte blanchie sans chlore.

Les noms de marques et/ou de produits  
sont des marques déposées de leurs  
propriétaires respectifs.

Les caractéristiques et l'aspect extérieur  
du produit sont sujets à modification sans  
préavis. Les couleurs du produit sont  
susceptibles d'être différentes de celles  
présentées dans cette brochure.

Copyright © 2006 Ricoh Europe B.V.  
Tous droits réservés. Toute modification  
et/ou adaptation et/ou reproduction, en  
partie ou en intégralité, et/ou insertion  
dans d'autres travaux de la présente  
brochure, de son contenu et/ou de sa mise  
en page sans l'accord écrit de la société  
Ricoh Europe B.V. est interdite.

# RICOH

## RICOH FRANCE S.A.

383, avenue du Général de Gaulle  
B.P. 307  
92143 CLAMART Cedex  
Télécopie 01 40 94 35 35  
Ricoh, un seul numéro\*

0 821 017 426  
( 0,12€ TTC / min)

\* (hors filiales)



Pour de plus amples informations,  
s'adresser à :

RICOH EUROPE B.V.  
P.O. Box 114, 1180 AC Amstelveen,  
The Netherlands  
Phone: +31 (0)20 54 74 111  
Fax: +31 (0)20 54 74 222

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)